



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN „DOG GARDEN“ UND „HUNDESCHULE BEIDER BASEL“



Alle Buchungen und Dienstleistung von „Dog Garden“ (fortan „DG“ genannt) und „Hundeschule Beider Basel“ (fortan „HBB“ genannt) unterliegen diese Geschäftsbedingungen.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen einen Vertrag zwischen Ihnen, dem Kunden und DG bzw. HBB dar. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig für alle Dienstleistungen von DG und HBB. Wir behalten uns das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu jedem Zeitpunkt ändern zu können. Sämtliche Änderungen treten sofort in Kraft und es obliegt in der Verantwortung des Kunden diese Änderungen zu lesen. Bitte lesen Sie sorgfältig, und bewahren Sie eine Kopie als Referenz auf. Wenn Sie eine Buchung tätigen oder eine Anfrage um eine Dienstleistung stellen, geben Sie sich mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

DG und HBB bieten Hundespazierdienst, Hundebetreuung und Hunde Training an, in Gruppen oder einzeln, online oder persönlich (fortan „Dienstleistung“ genannt).

DIENSTLEISTUNGSKONDITIONEN

Um Missbrauch zu vermeiden, werden DG und HBB evtl. bei der ersten Buchung Ihre Identität überprüfen.

Sie sind angehalten DB und HBB Ihre und eine Notfall Kontaktinformation zu geben, falls wir Sie kontaktieren müssen.

Ebenso sind sie angehalten uns eine Kopie von dem Hundepass mit Impfnachweis zu geben, falls wir danach gefragt werden.

Wir werden Ihnen und Ihrem Hund die bestmögliche Leistung zukommen lassen. Falls es zu Unwetter, Terrorismus, Krieg, Krankheit oder anderen Ereignissen, die jenseits unseres Einflussbereiches liegen kommen sollte, werden wir möglicherweise ein Dritten einschalten oder die gewünschte Dienstleistung stornieren.

HAFTBARKEIT

DG und HBB besitzen eine gültige Geschäftshaftpflichtversicherung.

Sie sind verpflichtet eine gültige Haftpflichtversicherung für Ihren Hund zu besitzen. Sie sind für Ihren Hund haftbar und verantwortlich für alle Schäden, die Ihr Hund anrichtet, inklusive Schäden in Fahrzeugen und Räumlichkeiten von DG und HBB. Dies gilt auch für grobe Verschmutzung durch Ihren Hund. DG und HBB sind berechtigt, die Kosten von Schäden oder das Beseitigen von grober Verschmutzung in Rechnung zu stellen.

Wir empfehlen eine Hunderversicherung für Krankheit, Unfall und Verletzung als Ergänzung zu der schon erwähnten Haftpflichtversicherung.

Obwohl wir die bestmögliche Sorgfalt im Umgang mit Ihrem Hund anstreben, sind DG und HBB nicht haftbar oder verantwortlich für Verlust, persönliche Verletzungen, Verletzung von einem Tier, Diebstahl, Beeinträchtigung oder Tod des Tieres während das Tier in unserer Obhut ist, aufgrund ihres unberechenbaren Naturells.

DG und HBB übernehmen keine Verantwortung oder Haftung von Unfällen oder Krankheiten Ihres Hundes.

Sie sind haftbar für sämtliche Folgeschäden, die aufgrund fehlender Pflichtimpfungen gegen (Tollwut) und Zwingerhusten ihres Hundes bei anderen Hunden entstehen.

Sie stimmen zu, dass falls Ihr Hund einen anderen Hund und/oder eine Person attackiert oder in einem Streit involviert ist, aus denen Verletzung von Hund und/oder Person und/oder Sache als Folge entstehen, ob direkt oder indirekt, Sie haftbar sind für alle entstandenen und von Ihrem Hund verursachten Verlusten, inklusiv aber nicht ausschließlich, Tierarztkosten für das andere Tier und/oder Person.

DG und HBB übernehmen keine Haftung für Entschädigungen aufgrund unserer Dienstleistung, wenn die Schäden nicht durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von DG und/oder HBB verursacht wurden.

GESUNDHEIT, SICHERHEIT, TIERARZTKOSTEN

Sie müssen jeden Verdacht oder Vorhandensein von Krankheit ihres Hundes, der unsere Dienstleistung in Anspruch nimmt, melden. DG und HBB übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für kranke Hunde und deren Folgen.

DG und/oder HBB werden Sie sofort informieren, falls Ihr Hund physische oder psychologische Probleme hat, oder falls Ihr Hund außergewöhnliche Probleme hat, zu Ruhe zu kommen.

DG und/oder HBB geben sich alle Mühe, dass Ihr Hund glücklich, sicher und wohlauf ist. Falls Ihr Hund erkrankt oder ein Unfall hat, während er in unserer Obhut ist, sind DG und HBB befugt einen Tierarzt aufzusuchen ohne die Haftung bezüglich Behandlung, Kosten und Transport zu übernehmen.

Sie müssen sicherstellen das Ihr Hund alle Impfungen gemäß Schweizer Reglement und Zwingerhustenschutz mindestens 2 Wochen bevor Sie unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen bekommt, insbesondere bevor der Aufnahme in unsere Hundepension. Falls diese Maßnahmen nicht unternommen worden sind, können DG und HBB den Dienstleistungsvertrag annullieren und Ihnen 50% der Gesamtkosten in Rechnung stellen.

Sie sind einverstanden das DG und HBB unter Beratung eines Tierarztes befugt sind, Entscheidungen zu treffen bezüglich Ihres Hundes Gesundheit/Wohlsein, angenommen es ist im besten Interesse Ihres Hundes. DG und HBB werden Sie oder Ihre Notfallperson unter der zuvor erwähnten Notfallnummer kontaktieren, sodass Sie oder Ihre Notfallperson diese Entscheidung treffen kann. Sie sind einverstanden, die Tierarztkosten zu übernehmen. Sie sind für die Tierarztkosten verantwortlich, ganz gleich wie diese entstanden sind.

Nehmen Sie zu Kenntnis, dass weibliche läufige Hunde nicht von uns betreut werden können, sofern wir nicht explizit zugesagt haben. Falls Sie unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen während Ihre Hündin läufig ist, und Sie es uns nicht mitteilen, sind Sie für alle anfallenden Schäden haftbar. Jegliche anfallenden Kosten tragen Sie. DG und HBB können Ihre Hündin in ein Quarantänebereich transferieren. Alle zusätzlich entstandenen Kosten tragen Sie. Das gleiche gilt, falls die Läufigkeit Ihrer Hündin während ihres Aufenthaltes bei DG und HBB beginnt. DG und HBB behalten sich das Recht vor, die Dienstleistung sofort zu stornieren, falls ein männlicher Hund zu gleicher Zeitpunkt auch unsere Dienstleistung in Anspruch nimmt.

DG: HUNDESPAZIERDIENST UND HUNDEBETREUUNG

DG ist berechtigt die folgende Dienstleistung und Zuwendung durchzuführen.

Probespaziergänge und Probepflege in der Hundepension sind Voraussetzung für eine Dienstleistung, da es zum einen dem Hund erleichtert und zum anderen DG ermöglicht sicherstellen, dass der Hund sich wohl fühlt. Diese Probezeiten werden gemäß Preisliste in Rechnung gestellt.

DG wird sie konsultieren um Informationen bezüglich des Spaziergangs, Betreuung und Übernachtung in die Hundepension und/oder der Hundespazierdienst zu erlangen.

Sie müssen alle Informationen über spezielle Ernährung und medizinisch erforderliche Zuwendung bei der Aufnahme zur Hundepension angeben.

DG stellt sicher, dass jeder Hund in der Pension und/oder andere Dienstleistung genügend Leinenfreizeit erhält, entweder auf dem eingezäunten Privatgelände und/oder beim Spazieren draußen. Dies passiert auch im Winter oder bei sehr schlechtem Wetter. Bitte nehmen Sie zu Kenntnis, dass DG auch in Deutschland und Frankreich spazieren geht.

Sie müssen alle anfallende Kosten während die Dienstleistung aufkommen, inklusiv, aber nicht beschränkt auf zusätzliche Futter, Betten, Transport, Reinigungskosten, juristische Kosten und Dritten Zuwendung, falls nötig.

Sie bestätigen, dass Ihr Hund in der Obhut von DG ist, bzw. bezieht die Dienstleistung, auf eigene Gefahr. Dies bezieht sich ausdrücklich auf andere Hunde in unserer Obhut und/oder Streitigkeiten zwischen den Hunden, die resultierende Verletzungen, sowie Flucht von den Geländen oder von dem Ort, wo die Dienstleistung stattfindet.

Sie müssen Ihren Hund nach Erbringung der Dienstleistung pünktlich abholen. Falls Sie dies nicht einhalten, wird Ihr Hund nach 10 Tagen in ein Tierheim gebracht. DG wird das Tierheim aussuchen. Die anfallenden Kosten tragen Sie.

Falls Sie DG einen Schlüssel geben, um Ihren Hund abzuholen und/oder zurückbringen, stellt DG sicher, sorgfältig beim Öffnen und Schließen Ihres Wohnraumes, als auch beim Rein- oder Rausbringen ihres Hundes zu sein. Allerdings übernimmt DG keine Haftung oder Verantwortung bezüglich Schäden innerhalb ihres Wohnraumes und/oder Gebäude, und/oder Verlust der Schlüssel.

ANKUNFT UND ABHOLUNG (HUNDESPAZIERDIENST UND BETREUUNGSDIENST)

Uhrzeit und Ort zum Abholen und Zurückbringen werden vorher vereinbart.

Im Allgemeinen, holen wir die Hunde morgens zwischen 7:30 und 8:30, und bringen sie um ca. 10 Uhr bzw. nach unseren Nachmittags Spaziergang um ca. 15 Uhr zurück. Die Spaziergänge finden zwischen 8-10 Uhr und/oder 12-15 Uhr statt.

HUNDE TRAINING

Sie melden sich für einen Kurs an indem Sie das Anmeldeformular ausfüllen und/oder via E-Mail oder einer mündlichen Vereinbarung mit uns über die Uhrzeit und Datum von Ihrem Kurs treffen.

Es ist Ihre Verantwortung sicherzustellen, dass Sie für die Kursdauer verfügbar sind. Rückerstattung für ein nicht Erscheinen werden nicht getätigt, außer in besondere Lagen und einer Absage mindestens 48 Stunden im Voraus.

Hunde sind anzuleinen, außer sie werden dazu aufgefordert sie loszulassen.

DG und/oder HBB haftet nicht und ist nicht verantwortlich für Streitigkeiten zwischen den Hunden und der resultierenden Verletzungen, sowie der Flucht vom Gelände oder von wo die Dienstleistung stattfindet.

Sie sind für das Wegräumen des Hundes Kot, außerhalb und innerhalb des Trainingsgelände verantwortlich.

Kinder sind als Zuschauer oder zum Mitmachen willkommen, aber nur unter Aufsicht.

RESERVIERUNGEN UND ABSAGEN

Sie sagen ab:

Buchungen sind generell bindend. Stornierungen sind natürlich möglich. Allerdings sind kurzfristig freiwerdende Plätze schwer zu belegen. Aus diesem Grund gelten die folgende Regeln für das Stornieren:

Hundespazierdienst und Betreuungsdienste

Bei Absagen:

- Bis zu 7 Tage im Voraus von der angeforderten Dienstleistung: kostenlos
- Unter 7 Tage von der angeforderten Dienstleistung: 50% werden in Rechnung gestellt
- Am Tag der Dienstleistung: 100% werden in Rechnung gestellt

Hunde Training

- Bis zu 48 Stunden vor der angeforderte Dienstleistung: kostenlos
- Innerhalb 48 Stunden vor der angeforderte Dienstleistung: 100% werden in Rechnung gestellt

Insbesondere und in wohlbegründeten Fällen (z.B.: gesundheitliche Probleme), kann DG und/oder HBB im Einzelfall nach eigenem Ermessen auf die Kosten verzichten.

Absage von DG und/oder HBB:

Falls DG und/oder HBB aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse oder triftigem Grund nicht in die Lage ist, die geforderte Dienstleistung zu erbringen, darf die geforderte Dienstleistung storniert werden. DG und/oder HBB können auch Trainings oder Kurse verschieben.

Falls Ihr Hund Verhaltensprobleme entwickelt, das große Probleme für die Ausführung von der Dienstleistung von DG und/oder HBB mit sich bringt, oder andere Tiere, Menschen, oder Sachen gefährden, kann DG und/oder HBB die geforderte Dienstleistung sofort stornieren. Falls solche Verhaltensauffälligkeiten (Ihr Hund attackiert Fahrräder oder Menschen) entstehen, geben Sie DG und/oder HBB bitte sofort Bescheid. Wir suchen dann eine Lösung für Sie und Ihren Hund.

DG und/oder HBB werden Sie umgehend informieren und helfen Ihnen dabei eine Ersatzbetreuung zu finden, falls nötig. Falls DG und/oder HBB den Vertrag kündigt, sind keine Kosten für nicht erbrachte Dienstleistung fällig.

ZAHLUNGSMETHODEN

Hundespazierdienst und Betreuungsdienst:

- Zahlung in Bar oder per Überweisung für die gesamte Dienstleistung nach Erbringung, innerhalb 31 Tage.

Hunde Training:

- Einzelunterricht: Zahlung in Bar oder per Überweisung für die gesamte Dienstleistung nach Erbringung, innerhalb 31 Tage.

Gruppenkurs und Online Training:

- Zahlung in Bar oder per Überweisung vor dem ersten Kurs

Überweisungen an:

Dog Garden by Klein, Judit Klein, Rheintalweg 64, 4125 Riehen

Bank: Credit Suisse

IBAN: CH31 0483 5155 4938 4100 0

BIC: CRESCHZZ80A

TWINT: +41 79 104 0334

DG und HBB behalten sich das Recht vor, eine Mahngebühr für über 31 Tage offene Rechnungen in der Höhe von 30 CHF zu berechnen.

AUFNAHMERECHTE UND WEBSEITE

DG und HBB veröffentlichen regelmäßig Fotos von Ihren Gästen auf Sozialen Netzwerken und ihren Webseiten. Sofern Sie dem nicht ausdrücklich widersprechen, geben Sie uns damit Ihr Einverständnis und sehen davon ab Forderungen auf Fotos oder Abbildungen zu stellen.

DG und HBB stellt sicher, dass alle Informationen auf der Webseite oder Sozialen Netzwerken aktuell und richtig sind. Dennoch, die Informationen auf der Webseite, inklusiv aber nicht beschränkt auf Online Trainingsunterlagen, stellt keine juristischen- oder Expertenrat dar. DG und HBB lehnen jegliche Haftung für dessen Verwendung ab. Dazu, DG und HBB lehnt jegliche Haftung und Verantwortung für externe Links ab.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von DG und HBB werden angemessen eingesetzt.

DG und HBB pflegen eine erfolgreiche Beziehung mit unseren Kunden und versuchen im Falle von finanziellen Schwierigkeiten, Beschwerden, oder Bedenken eine Lösung zu finden, die für alle Parteien stimmig ist.

Wir wollen mit Ihnen, dem Kunden, zusammenarbeiten. Wir verpflichten uns Beziehungen mit unseren Kunden aufzubauen und unsere Kunden wo immer möglich zu helfen.

Im Notfall oder bei Fragen, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktinformationen.



Judit Klein - Dog Garden by Klein
Dog Walking - Daycare & Dog Training Center
Mobile: +41 79 104 0334
Email: info@doggarden.ch
Homepage: www.doggarden.ch



Judit Klein
Hundeschule beider Basel
Mobile: +41 79 104 0334
Email: info@hundeschulebeiderbasel.ch
Homepage: www.hundeschulebeiderbasel.ch